



ISTITUTO COMPRENSIVO N.1
Via Cavour, 2 - 32100 BELLUNO
C.F. 93049110252 – C.M. BLIC829003
Tel. 0437 25127-Fax 0437 298599
e-mail: blic829003@istruzione.it – blic829003@pec.istruzione.it

ISTITUTO COMPRENSIVO 1 BELLUNO - -BELLUNO
Prot. 0001680 del 04/03/2022
VI-10 (Uscita)

Belluno, 03 marzo 2022

AVVISO ESPLORATIVO PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Oggetto: Indagine di mercato per l'affidamento diretto del servizio di manutenzione e assistenza tecnica-informatica hardware/software dell'Istituto

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Considerato che si rende necessario garantire il servizio di manutenzione e assistenza tecnica-informatica delle apparecchiature informatiche, di cui sono dotati gli uffici amministrativi, i laboratori informatici e le aule, presso tutte le sedi dell'Istituto;

Visto il Codice dei contratti (D. Lgs. 50/2016);

Ritenuto opportuno eseguire un'indagine di mercato, a scopo meramente esplorativo, attraverso la pubblicazione di un avviso sul sito istituzionale dell'Istituto;

AVVISA

che, previa indagine di mercato, si procederà all'individuazione di un prestatore di servizi per l'affidamento diretto del servizio di cui all'oggetto.

Pertanto, di seguito, si rendono noti gli elementi essenziali della procedura di affidamento.

1. Stazione Appaltante

ISTITUTO COMPRENSIVO N. 1 – Via Cavour, n. 2 – 32100 BELLUNO

Affidamento diretto, previa indagine di mercato a mezzo di avviso pubblico.

L'avviso, nel rispetto dei principi di efficacia, economicità, imparzialità e trasparenza, viene pubblicato sul sito della scuola per consentire ai prestatori di servizi interessati e in possesso dei requisiti richiesti, di partecipare all'indagine di mercato in questione. L'avviso non costituisce avvio di procedura di gara pubblica, né proposta contrattuale; viene pubblicato al solo fine di effettuare indagine di mercato a scopo esplorativo e, pertanto, non vincola in alcun modo l'Istituto che procederà tramite affidamento diretto al soggetto che sarà ritenuto idoneo, a suo insindacabile giudizio. La scuola si riserva di interrompere o sospendere il procedimento avviato senza che i soggetti eventualmente interessati possano vantare alcuna pretesa.

2. Oggetto della prestazione

Il servizio ha per oggetto la fornitura del servizio di manutenzione e assistenza tecnica-informatica dell'Istituto.



ISTITUTO COMPRENSIVO N.1
Via Cavour, 2 - 32100 BELLUNO
C.F. 93049110252 – C.M. BLIC829003
Tel. 0437 25127-Fax 0437 298599
e-mail: blic829003@istruzione.it – blic829003@pec.istruzione.it

Destinatari

Possono presentare manifestazione di interesse, professionisti e aziende in possesso di provata specifica esperienza nel settore informatico presso scuole (da documentare).

Interventi relativi all'assistenza richiesti:

Il servizio richiesto, valido per la durata di **12 mesi**, comprende:

1. Interventi per manutenzione e assistenza tecnico-informatica su tutte le apparecchiature informatiche esistenti;
2. Assistenza tecnica –informatica/consulenza/supporto al personale di segreteria, assistenza telefonica illimitata per problematiche risolvibili dal personale della Direzione/Segreteria sotto la guida a distanza del tecnico informatico (teleassistenza remota); svolgimento attività di supporto su specifica richiesta.

Prestazioni richieste:

- Consulenza e assistenza postazioni lavorative degli Uffici;
- Consulenza e assistenza per la gestione dei laboratori di informatica alunni;
- Consulenza ed assistenza per la gestione delle attrezzature;
- Configurazione router per l'accesso ad internet;
- Consulenza ed assistenza per la gestione della rete informatica ed eventuali apparati;
- Installazione, manutenzione e riparazione hardware (gli interventi che necessitano di sostituzione delle parti danneggiate, previo preventivo di spesa, dovranno essere autorizzati dalla scuola)
- Operazioni inerenti l'installazione di software aggiuntivi;
- Installazione e manutenzione degli anti-virus e SW di sicurezza antispyware e antimalware da farsi periodicamente così come la scansione dei vari computer e l'aggiornamento del sistema operativo;
- Assistenza sulle LIM (Lavagne Interattive Multimediali)
- Assistenza software per sistemi operativi di uso comune, pacchetti di uso generalizzato (Office)

Il servizio di assistenza/manutenzione sarà effettuato secondo le seguenti modalità:

- Interventi annui previsti per un totale di **massimo ore 20**;
- Consulenza telefonica gratuita e assistenza operativa telefonica gratuita per soluzioni di piccoli problemi;

3. Durata del servizio e compenso

Il servizio ha una durata annua pari a 12 mesi dalla data di attivazione.

Il compenso orario è pari ad €. **42,70 I.V.A compresa** o per altri regimi fiscali.

L'offerente potrà avanzare offerta solo in riduzione.

Gli interessati potranno effettuare sopralluogo, che fin d'ora si autorizza in tempi e modalità da concordare con il DSGA Anna ARENA (blic829003@istruzione.it)

4. Requisiti di partecipazione

Per la partecipazione all'indagine è necessario il possesso dei requisiti di idoneità di cui al D.Lgs. 50/2016 art. 83.

I requisiti di cui sopra sono da considerarsi obbligatori per la partecipazione all'indagine, la mancanza di uno di essi sarà causa di esclusione. I predetti requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza utile per la presentazione della domanda di partecipazione all'indagine.

Tali requisiti dovranno risultare da dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, ai sensi del DPR 445/2000, in carta semplice, sottoscritta dall'amministratore della società/ditta concorrente, con allegata fotocopia non autenticata di un documento di identità del sottoscrittore.



ISTITUTO COMPRENSIVO N.1
Via Cavour, 2 - 32100 BELLUNO
C.F. 93049110252 – C.M. BLIC829003
Tel. 0437 25127-Fax 0437 298599
e-mail: blic829003@istruzione.it – blic829003@pec.istruzione.it

5. Procedure e criteri di aggiudicazione

L'affidamento del servizio avverrà mediante affidamento diretto. Il prestatore sarà individuato, a insindacabile giudizio dell'Istituto scolastico, tenendo conto dei seguenti criteri:

- Prezzo offerto che deve essere dichiarato nella domanda;
- Certificazioni tecniche possedute;
- Esperienze pregresse, per analoghi servizi svolti in altre scuole statali, da dichiarare nel modello A allegato;

Si precisa che saranno escluse dall'indagine le candidature prive della documentazione richiesta.

In caso di presentazione di una sola manifestazione di interesse, la scuola si riserva la facoltà di procedere alle ulteriori fasi del procedimento diretto con l'unico partecipante.

6. Termini e modalità di partecipazione

I soggetti interessati e in possesso dei requisiti dovranno far pervenire la propria manifestazione di interesse **ENTRO E NON OLTRE LE ORE 10.00 del 18/03/2022** esclusivamente con invio telematico del modulo allegato A al seguente indirizzo: blic829003@pec.istruzione.it.

Non saranno accettate manifestazioni pervenute oltre il limite di tempo su indicato, per cui il rischio della mancata consegna della manifestazione nei termini indicati resta ad esclusivo carico dell'azienda fornitrice.

7. Responsabile del procedimento

Responsabile del procedimento: Dirigente Scolastico Antonella Pacieri.

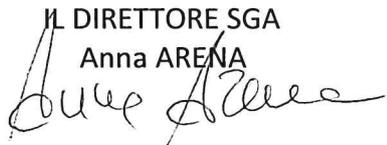
8. Trattamento dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016, i dati personali saranno trattati, sia in forma cartacea, sia con strumenti elettronici, per fini istituzionali, per gestire gli adempimenti istruttori ed amministrativi previsti nel presente procedimento e per adempiere a prescrizioni previste dalle legge, nonché per finalità di verifica autocertificazioni, pubblicazione in albo pretorio o amministrazione trasparente e per archiviazione e conservazione entro i tempi previsti dalla legge. I trattamenti sopra descritti sono leciti ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. C ed E del GDPR.

I dati del Responsabile della Protezione dei dati (RPD) sono pubblicati all'albo on-line dell'Istituto.

9. Pubblicità

Il presente bando è diffuso con le seguenti modalità: Pubblicazione all'albo pretorio e sul sito dell'Istituto.

IL DIRETTORE SGA
Anna ARENA


IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Antonella PACIERI
*Firmato digitalmente ai sensi del c.d. Codice
dell'Amministrazione digitale e norme ad esso connesse*